

Algemene Voorwaarden loyaliteitsprogramma Bakkerij Nollen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor het spaarsysteem van Bakkerij Nollen B.V., Bakkerij Nollen Twello B.V. en Bakkerij Nollen Losser B.V., gezamenlijk verder aangeduid als "Bakkerij Nollen".

1. Verzamelen van Nollies (spaarpunten)

- Deelnemers ontvangen 1 Nollie (punt) per bestede euro op aankopen in de fysieke winkels of via de consumentenwebshop van Bakkerij Nollen.
- Voor het sparen van punten in de fysieke winkels dienen deelnemers vóór het afrekenen aan de winkelmedewerker door te geven dat zij deelnemen aan het spaarprogramma. Na afronding van de betaling kunnen geen punten meer worden toegevoegd; het recht op spaarpunten voor die transactie vervalt.
- Het maximale aantal te sparen punten bedraagt 1.500 punten per deelnemer.
- Er worden geen punten toegekend op producten die in de aanbieding zijn of op andere wijze met korting worden verkocht of de aankoop van waardebonnen.
- Het spaarprogramma kan gedurende bepaalde periodes van het jaar tijdelijk buiten werking zijn.
- Zakelijke klanten zijn uitgesloten van deelname.
- Spaarpunten worden berekend over het netto bedrag van de transactie, na aftrek van eventuele kortingen.

2. Puntenoverzicht

- Deelnemers kunnen hun actuele puntensaldo op elk moment online inzien via hun persoonlijke account.

3. Registratie en gebruik van persoonsgegevens

- Voor deelname aan het spaarprogramma is registratie van naam, adres en e-mailadres vereist.
- De verstrekke persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van het spaarprogramma en worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering ervan.
- Deelnemers ontvangen automatisch nieuwsbrieven. Afmelden voor deze communicatie is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink in de e-mail.

4. Verzilvering van Nollies (punten)

- Spaarpunten kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of cadeaubonnen.
- Spaarpunten kunnen uitsluitend worden verzilverd voor een door Bakkerij Nollen vastgestelde en periodiek wisselende lijst van producten.
- Verzilvering van spaarpunten is alleen mogelijk in de fysieke winkels van Bakkerij Nollen en niet via de webshop.
- Tijdens feestdagenperiodes, zoals Pasen en Kerst, is het verzilveren van spaarpunten (Nollies) niet mogelijk.

5. Geldigheid en vervaldatum van punten

- Spaarpunten blijven geldig zolang de deelnemer actief deelneemt aan het spaarprogramma.
- Indien gedurende een periode van 18 opeenvolgende maanden geen punten worden verzameld of verzilverd, komen alle opgebouwde spaarpunten automatisch te vervallen.

6. Misbruik en aansprakelijkheid

- Het spaarprogramma is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruik.
- Misbruik van het spaarprogramma kan leiden tot beëindiging van het deelnemerschap en het vervallen van alle gespaarde punten.
- Bakkerij Nollen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van spaarpunten.

7. Wijzigingen en beëindiging van het spaarprogramma

- Bakkerij Nollen behoudt zich het recht voor het spaarprogramma en deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen of te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving of opgave van redenen.
- In geval van beëindiging van het spaarprogramma kunnen spaarpunten gedurende een door Bakkerij Nollen vast te stellen overgangsperiode nog worden verzilverd.
- Wijzigingen worden gecommuniceerd via de website of andere door Bakkerij Nollen gebruikte communicatiekanalen.
- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het spaarprogramma worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

Door deelname aan het spaarprogramma verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden. Voor vragen of opmerkingen kunnen deelnemers contact opnemen met de afdeling Marketing van Bakkerij Nollen.

Versie: 14 oktober 2025